

## Zehn Jahre Stützrad e.V.: unser Leitbild

### Stützrad – was uns bewegt und antreibt

Im Zentrum unserer Arbeit stehen Familien sowie die gesellschaftlichen Verhältnisse in denen wir leben.

Wir beraten, begleiten und unterstützen Mütter und Väter, Kinder und Jugendliche, Fachkräfte und freiwillig engagierte Menschen.

Wir treten ein für die Verwirklichung der Kinderrechte, für gute Chancen und Zukunftsperspektiven der Kinder. Mit speziellen Angeboten fördern wir auch die Integration von Kindern und Jugendlichen mit Behinderungen.

Wir halten die Entwicklung von Selbstbewusstsein und die Erfahrung positiver Selbstwirksamkeit für unerlässlich, um Verantwortung für sich, das eigene Handeln, aber auch für andere zu übernehmen.

Unsere Angebote verbessern die soziale Infrastruktur Berlins und sind unser Beitrag zu einer vielfältigen und solidarischen Gesellschaft. Auch durch die Förderung des freiwilligen Engagements tragen wir zu einem lebendigen Gemeinwesen bei.

### Stützrad – sein und werden

Wir verstehen uns als eine Organisation, die sich mit der fortwährenden Veränderung innerer und äußerer Bedingungen wandelt, aber gleichzeitig ihren Grundüberzeugungen treu bleibt.

Unser Erfolg, unser Wachstum sowie die Zukunft unseres Trägers sind verbunden mit der Zufriedenheit unserer Kunden (Familien, junge Menschen, öffentliche Auftraggeber, Förderer etc.).

Uns ist das Vertrauen bewusst, das uns entgegengebracht wird. Wir wollen den berechtigten Ansprüchen und Bedürfnissen unserer unterschiedlichen Kundengruppen gerecht werden.

Stützrad treibt die Entwicklung unterschiedlicher Tätigkeitsfelder voran. Schwerpunkte sind Hilfen zur Erziehung sowie Projekte und Angebote zur psychosozialen Unterstützung. Auch freifinanzierte soziale Dienstleistungen finden Beachtung.

### Stützrad – was unser Handeln leitet

**Ausrichtung unserer Angebote:** Art und Umfang unserer Angebote richten sich nach dem Bedarf und den Bedürfnissen der Menschen mit denen wir arbeiten. Wir beobachten stetig die Entwicklung in unseren Tätigkeitsfeldern, um auf Veränderungen reagieren zu können.

**Ziele im Blick:** Mit den Menschen, mit denen wir zusammenarbeiten vereinbaren wir Ziele. Ebenso orientieren wir unser eigenes Tun an messbaren Zielen. Die Erreichung unserer Ziele kontrollieren wir anhand von Zahlen, Fakten und Ergebnissen.

**Anerkennen und Wertschätzen:** Unser Blick richtet sich auf Entwicklungspotenziale und Erfolge. Gleichzeitig nehmen wir Schwierigkeiten ernst und begreifen sie als Wachstumschancen.

Wir respektieren die verschiedenen religiösen und kulturellen Zugehörigkeiten, die Lebensleistungen und Lebensentwürfe anderer Menschen.

**Möglichkeiten entdecken und Mut zur Lücke:** Wir sind eine lernende Organisation, die auch ihren Mitgliedern die Möglichkeit zum Lernen gibt. Wichtig sind uns eine hohe Motivation, das Einbringen von Ideen und das Entwickeln neuer Perspektiven.

**Wirtschaftliches Arbeiten:** Wir gehen verantwortlich und sparsam mit den Mitteln aus öffentlicher Hand und mit Zuwendungen von Förderern um. Klare Strukturen, Verantwortlichkeiten und Arbeitsabläufe verringern Reibungsverluste in der Erbringung der Leistungen.

**Zusammenwirken mit anderen:** Wir sind erfahren in der Kooperation mit fachlichen, sozialräumlichen und gesellschaftlichen Akteuren. Wir haben Spaß am Austausch mit Menschen aus verschiedenen Professionen und Organisationen zu fachlichen und gesellschaftlichen Themen. Die Beiträge und die Unterstützung anderer Kollegen sind für uns eine Bereicherung, gerne stellen wir anderen Ressourcen zur Verfügung. In gemeinsam mit anderen Akteuren gestalteten Projekten und Angeboten erleben wir den Mehrwert gelungener Kooperation.

**Qualität sichern:** Der Qualitätssicherung mittels unterschiedlicher Instrumentarien (kollegiale Teamberatung, Supervision, interne und externe Evaluation etc.) messen wir einen hohen Stellenwert bei.

**Transparent bleiben:** Was wir tun ist nachvollziehbar. Die einzelnen Angebote, Projekte und Mitarbeiter sind aufeinander bezogen.

**Jeder ist Stützrad:** Wir übernehmen Verantwortung sowohl für unsere Arbeitsergebnisse, für die eigene Arbeitsgruppe und das gesamte Unternehmen.

### Bonus-Track

Die Organisation Stützrad zeichnet ein besonderes Klima aus. Mitarbeiter, Kunden, Freunde und Partner beschreiben dies immer wieder mit den Begriffen warmherzig und humorvoll, persönlich interessiert sowie kreativ und verlässlich.