



FAMILY GUIDES

Ein Kooperationsprojekt von



Wer wir sind und was wir tun

In Pankow stehen 30 Freiwillige (Family Guides) - Männer und Frauen - aus Syrien, Afghanistan und Eritrea bereit. Sie sind selbst auf der Flucht gewesen und haben in Berlin schon einige Hürden genommen, u.a. Deutschkurse bis zur Stufe B2 absolviert, Wohnungen gefunden, Freundschaften mit Deutschen geschlossen, interessante Orte und Events in Berlin besucht und vor allem blicken sie optimistisch auf ihre Zukunft in Berlin.

Die Family Guides gehen 1x in der Woche auf die Familien in den Unterkünften zu und hören sich an, was sie auf dem Herzen haben. Wenn möglich geben sie sofort praktische Hinweise oder sie vermitteln an den Sozialdienst.

Komplexere Fragestellungen werden in den Regionalteams (Prenzlauer Berg, Pankow, Weißensee) besprochen.

Wie wir arbeiten

Die Freiwilligen geben ihre Erfahrungen und alltagspraktischen Erkenntnisse an geflüchtete Familien weiter, die noch viele offene Fragen haben bzw. gerade frisch in Berlin angekommen sind. Sie sind in Regionalteams aufgeteilt. Je 10 Freiwillige sind für Pankow, Weißensee und den Prenzlauer Berg aktiv. Drei professionelle Koordinator/innen organisieren den Ablauf, Fortbildungen für die Guides und bieten regelmäßig Fallbesprechungen in der Gruppe an.

Es geht vor allem darum, den Familien für ihre persönliche Situation zugeschnittene Angebote und Leistungen zu empfehlen, die den kulturellen Hintergrund berücksichtigen und die das Ankommen in Deutschland erleichtern. Die Guides erklären in der Landessprache der Familien, inwiefern die Angebote hilfreich sein können. Sie erweitern über die Teamarbeit und thematischen Fortbildungen ihr Wissen hinsichtlich sozialstaatlicher Leistungen und Strukturen.

Weitere Informationen unter
www.family-guides.de

Max Anders

Koordinator für Flüchtlingsfragen
Bezirksamt Pankow von Berlin
Berliner Allee 252-260, 13088 Berlin
Tel: 030-90295 7627
Mail max.anders@ba-pankow.berlin.de

Ecaterina Badau

Regionalkoordinatorin Family Guides Region Pankow
LebensWelt gGmbH, Interkulturelle Kinder- und Jugendhilfe
Florastraße 74, 13189 Berlin
Mobil: 0178-9275 583
Mail: e.badau@lebenswelt-berlin.de

Robert Hufnagel

Regionalkoordinator Family Guides Region Weißensee
Ostkreuz Jugendhilfe Nord gGmbH
Bizetstraße 135, 13088 Berlin
Mobil: 0176-1199 1186 Tel: 030-9209 2755
Mail: r.hufnagel@ostkreuz-jugendhilfenord.de

Anja Rosswinkel

Regionalkoordinatorin Family Guides Region Prenzlauer Berg
stützrad gGmbH
Liselotte-Herrmann-Straße 33, 10407 Berlin
Mobil: 0172-3911 969
Mail: rosswinkel@stuetzrad.net

Masterplan für Integration
und Sicherheit

unterstützt vom



Jugendamt Pankow