

Familienzentrum Schivelbeiner Straße

Schivelbeiner Straße 12 · 10439 Berlin

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für kostenpflichtige Gruppenangebote

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Anmeldungen und Buchungen von kostenpflichtigen Gruppenangeboten beim Familienzentrum Schivelbeiner Straße (nachfolgend »Familienzentrum« genannt).
- (2) Vertragspartner sind das Familienzentrum und die erziehungsberechtigte Person, die eine Kursanmeldung vornimmt (nachfolgend »Teilnehmende« genannt). Das Kind nimmt am Kurs unter Aufsicht des begleitenden Elternteils teil.
- (3) Abweichende Bedingungen der Teilnehmenden werden nicht anerkannt, sofern das Familienzentrum nicht ausdrücklich schriftlich zustimmt.

§ 2 Anmeldung und Vertragsschluss

- (1) Die Anmeldung zu einem Kurs erfolgt über das Online-Buchungsportal Yolawo. Mit Absenden der Anmeldung über das Online-Buchungsportal Yolawo gibt die anmeldende Person ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kursvertrages ab.
- (2) Der Vertrag kommt durch die Anmeldung über das Online-Buchungsportal Yolawo und die Entrichtung der Kursgebühr zustande. Ein Anspruch auf Aufnahme in einen bestimmten Kurs besteht nicht.
- (3) Minderjährige können sich nur durch ihre erziehungsberechtigte Person anmelden. Mit der Anmeldung wird bestätigt, dass die anmeldende Person erziehungsberechtigt ist oder die Zustimmung der Erziehungsberechtigten vorliegt.
- (4) Ist ein Kurs belegt, werden Interessierte auf eine Warteliste aufgenommen und bei Verfügbarkeit eines Platzes benachrichtigt.

§ 3 Verschiebung eines Kursstarts

- (1) Falls sich nicht genügend Teilnehmende angemeldet haben, behält sich das Familienzentrum das Recht vor, den Start eines Kurses zu verschieben bis genügend Teilnehmende angemeldet sind.
- (2) Die Anzahl der Kurseinheiten bleibt durch die Verschiebung des Starts unberührt.

§ 4 Kursgebühren und Zahlung

- (1) Die Kursgebühren sind dem aktuellen Kursprogramm des Familienzentrums auf Yolawo zu entnehmen. Alle Preise gelten pro Kursblock, sofern nicht anders angegeben.
- (2) Die Kursgebühr ist vor Kursbeginn in voller Höhe zu entrichten. Die Zahlung erfolgt online über den Zahlungsdienstleister stripe.

- (3) Bei Anmeldung zu einem laufenden Kursblock wird die anteilige Gebühr für die verbleibenden Einheiten berechnet.
- (4) Das Familienzentrum behält sich vor, Kursgebühren mit mindestens 6 Wochen Vorlauf anzupassen. Geänderte Gebühren gelten ab dem nächsten Kursblock.
- (5) Ermäßigungen für einkommensschwache Familien (z. B. Berlinpass), Geschwisterkinder, späterer Kurseinstieg sind auf Anfrage (ggf. mit entsprechendem Nachweis) möglich. Sprechen Sie uns diesbezüglich im Vorfeld an.

§ 5 Schnupperstunde

- (1) Das Kontingent an Plätzen für eine Stundestunde ist pro Kurseinheit begrenzt. Die Anzahl der freien Plätze sind über das Online-Buchungsportal Yolawo einzusehen.
- (2) Der Preis beträgt 10,00 €. Entscheidet sich der Teilnehmende nach der Schnupperstunde für den kompletten Kurs wird der Betrag verrechnet.

§ 6 Stornierung und Kündigung

- (1) Bei einer Stornierung bis 14 Tage vor Kursbeginn werden 95% der Kursgebühr zurückerstattet.
- (2) Bei einer Stornierung zwischen 14 und 7 Tagen vor Kursbeginn werden 90% der Kursgebühr zurückerstattet.
- (3) Bei Rücktritt weniger als 7 Tage vor Kursbeginn werden 80% der Kursgebühr zurückerstattet.
- (4) Bei Nichterscheinen ohne Abmeldung ist die volle Kursgebühr fällig.
- (4) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Wichtige Gründe sind insbesondere:
 - dauerhafte Erkrankung des Teilnehmenden (ärztliches Attest erforderlich)
 - sonstige unzumutbare Umstände
- (5) Das Familienzentrum kann den Vertrag außerordentlich kündigen bei:
 - nachhaltiger Störung des Kursbetriebs durch Teilnehmende
 - Nichtdurchführbarkeit des Kurses aus organisatorischen Gründen

§ 7 Ausfall und Ersatz von Kurseinheiten

- (1) Bei unvorhersehbarem Ausfall einer Kurseinheit (z. B. Erkrankung der Kursleitenden, höhere Gewalt) wird ein Ersatztermin angeboten.
- (2) Feiertage und Schließzeiten des Familienzentrums begründen keinen Erstattungsanspruch.
- (3) Versäumte Einheiten durch persönliche Verhinderung werden nicht erstattet.

§ 8 Aufsichtspflicht und Haftung

- (1) Bei unseren Gruppenangeboten für Kinder verbleibt die Aufsichtspflicht für das Kind jederzeit beim anwesenden Elternteil. Die Kursleitenden übernehmen keine Aufsichtspflicht.
- (2) Bitte begleiten Sie Ihr Kind zum Kurs – Sie können gerne selbst am Kurs teilnehmen.
- (3) Teilnehmende und ihre Kinder nehmen auf eigene Gefahr teil. Das Familienzentrum haftet nicht für Schäden, sofern diese nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln des Familienzentrums beruhen.

- (4) Für mitgebrachte Wertgegenstände und abgelegte Kleidung übernimmt das Familienzentrum keine Haftung.
- (5) Teilnehmende haften für Schäden, die sie oder ihre Kinder schuldhaft an Einrichtungen, Geräten oder dritten Personen verursachen.

§ 9 Gesundheit und Teilnahmevoraussetzungen

- (1) Kinder und begleitende Erwachsene nehmen nur bei vollständiger Gesundheit am Kurs teil. Bei ansteckenden Erkrankungen ist die Teilnahme nicht gestattet. Das Familienzentrum kann erkennbar kranke Personen vom Kurs ausschließen.
- (2) Relevante gesundheitliche Einschränkungen des Kindes sind bei der Anmeldung anzugeben. Diese Informationen werden vertraulich behandelt.
- (3) Das Mindestalter der Kinder und etwaige weitere Teilnahmevoraussetzungen sind der jeweiligen Kursbeschreibung zu entnehmen.

§ 10 Hausordnung und Verhaltensregeln

- (1) Die Anweisungen der Kursleitenden sind während der Kursstunden zu befolgen. Ein rücksichtsvoller Umgang mit anderen Teilnehmenden, dem Personal und den Einrichtungen wird erwartet.
- (2) In allen Räumlichkeiten gilt ein Verbot von Alkohol, Nikotin und Drogen.
- (3) Bitte bringen Sie geeignete Sportkleidung und Schuhwerk mit.
- (4) Bitte erscheinen Sie pünktlich. Verspätetes Erscheinen kann den Kursablauf und die Sicherheit gefährden.

§ 11 Sonstige Bedingungen

Die Kursleitung setzt mit Ihnen weitere Rahmenbedingungen fest – diese können auch finanzieller Art sein.

§ 12 Foto- und Videoaufnahmen

- (1) Foto- und Videoaufnahmen durch Dritte sind im Kursraum grundsätzlich nicht gestattet, um die Persönlichkeitsrechte aller Anwesenden zu schützen.
- (2) Für eigene Dokumentations- und Marketingzwecke kann das Familienzentrum Aufnahmen anfertigen. Die Einwilligung der Erziehungsberechtigten wird gesondert eingeholt und kann jederzeit widerrufen werden.

§ 13 Datenschutz

- (1) Das Familienzentrum verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zur Kursverwaltung und Information über das Kursangebot auf gesetzlicher Grundlage oder mit Einwilligung (DSGVO, BDSG).
- (2) Teilnehmende haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit. Anfragen sind an die Kontaktadresse des Familienzentrums zu richten.

(3) Die vollständige Datenschutzerklärung ist auf der Homepage des Familienzentrums zu entnehmen.

www.stuetzrad.de/praevention/familienzentrum/

§ 14 Änderungen der AGB

(1) Das Familienzentrum behält sich vor, diese AGB aus sachlichen Gründen zu ändern, sofern die Änderungen zumutbar sind.

(2) Änderungen werden mindestens 6 Wochen vor Inkrafttreten mitgeteilt. Ohne Widerspruch innerhalb von 4 Wochen gelten die Änderungen als angenommen. Auf dieses Widerspruchsrecht wird in der Mitteilung gesondert hingewiesen.

§ 15 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Berlin.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

(3) Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform.

Einverständniserklärung

Mit meiner Anmeldung bestätige ich, diese AGB gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.